

Symetri Tukipalvelut

Ymmärrämme tekemänne investoinnin tärkeyden ja olemme Symetrissä sitoutuneita toteuttamaan laadukasta asiakaspalvelua.

Yli 20 vuoden kokemuksella toteutamme tunnetusti korkealaatuista tukea, jonka laaja asiantuntija- ja tekninen verkostomme mahdollistavat. Sijoituksenne on meillä turvattu.

Tarjoamme:

- Kolme tukipalvelutasoa: **Kulta, Hopea ja Pronssi**, joissa on taattu vastausaika*

Ominaisuudet	Kulta	Hopea	Pronssi
Vastausaika	1 h	4 h	8 h
Puhelintuki	✓	✓	
Tuki sähköpostitse	✓	✓	✓
Tuki etäyhteyden avulla	✓	✓	
Tukipalveluportaalin käyttö	✓	✓	✓
Kutsut webinaareihin ja käyttäjätilaisuuksiin	✓	✓	✓

**Vastausaika tarkoittaa maksimiaikaa, joka kuluu ennen kuin Symetrin tukipalvelu vastaa rekisteröityyn tukikyselyyn toimistoaikana.*

- Tekninen asiantuntemus omalla äidinkielellä (suomi, englanti, ruotsi, norja, tanska)
- Tukipalvelut etäyhteydellä, sähköpostilla ja asiakasportaalin välityksellä
- Mahdollisuus osallistua webinaareihin ja Symetrin asiakastilaisuuksiin
- Mahdollisuus laajennettuihin tukipalveluihin, esimerkiksi on-site tuki ja tekniset opastukset



- Tukipalvelu on auki toimisto-aikaan arkipäivisin. Viikonloppuisin ja pyhäpäivinä tukipalvelumme on kiinni.

Mitä Tukisopimukseen sisältyy?

Tuki ohjelmiston aktivoimiseen, toimivuuteen ja ongelmanratkaisuun. Asiakkaalla tulee olla vähintään perustason osaaminen tukisopimuksen piirissä olevien sovellusten osalta.

Mitä Tukipalvelusopimukseen ei sisälly?

Koulutus, asennukset ja suunnittelutyössä avustaminen. Kun tarvitset näissä tukea, auttavat konsulttimme mielellään erillispalveluna.

Ota meihin yhteyttä ja kysy lisää:
info@symetri.fi