

Symetri Support

I Symetri forstår vi viktigheten av din investering og er derfor dedikert til brukerstøtte.

Din investering er trygg hos oss. Vi har over 20 års erfaring med bred anerkjent support på et høyt nivå, utført av våre dyktige medarbeidere og tekniske eksperter.

Vi tilbyr:

- Tre servicenivåer: **Gull**, **Sølv**, og **Bronse** med garanterte responstider*

Type	Gull	Sølv	Bronse
Respons tid	1 time	4 time	8 time
Telefon support	✓	✓	
e-post support	✓	✓	✓
Interaktiv web support	✓	✓	
Tilgang til kundeportal	✓	✓	✓
Invitasjoner til webinarer og konferanser	✓	✓	✓

*Responstid er tiden det maksimalt tar før en av våre eksperter kontakter deg.

- Teknisk ekspertise på lokale språk (dansk, finsk, norsk, svensk og engelsk)
- Support via fjernstyring
- e-post support via dedikerte e-post adresser
- Tilgang til Symetri Online kundeportal
- Invitasjoner til webinarer og Symetri brukerkonferanser
- Andre typer support på forespørsel. Eks. Support på stedet og avtalte teknologi orienteringer



- Helpdesk med telefon support. Support Service desken er bemannet i arbeidstiden i ukedager. Service er ikke tilgjengelig i helger, nasjonale fridager og ferier.

Hva dekker kontrakten?

Brukerstøtte som angår aktivering av programvaren, funksjonalitet og feilsøking. Kunde skal ha kjennskap på linje med grunnleggende kurs på produktene som inngår i avtalen.

Hva dekkes ikke av kontrakten?

Installasjon og avanserte installasjonsproblemer, assistanse i forhold til konstruksjon og design, samt opplæring. Disse oppgavene løses av våre konsulenter og er tilgjengelige som ekstra tjenester.

Kontakt oss for mer informasjon:

info@symetri.no